買取りの流れ

①送る	②査定結果	③ご入金
ダンボールにお品・買取依頼書・身分証のコピーを入れ、下記のフリーダイヤルから集荷依頼をしてください。	到着後、1～3営業日以内に、ご指定の方法によりご連絡差し上げます。30日が保管期限となりますので、連絡を受け取れるようご用意ください。	査定結果にご納得頂ければ、翌営業日にお振込みさせて頂きます。

集荷のご依頼

弊社へお送りの際、宅配業者様にお電話して頂ければ、お品を受け取りに伺います！

日本郵便　ゆうパック

集荷専用電話番号

0800-0800-111

受付時間（土日祝日もOK）
9:00～19:00頃

（固定電話・携帯電話ともに通話料無料）

※集荷専用電話番号におかけいただき、集荷に伺う地域の郵便番号7ケタを押していただくことで担当郵便局につながります。
※担当郵便局により集荷受付時間が異なります。あらかじめご了承ください。
※最寄りの郵便局やコンビニ（ローソン、ミニストップ、セイコーマート等）にお持ち込みいただいても発送が可能です。

ご注意いただきたい点

必要書類について

※必ず、お品と一緒に買取依頼書・身分証のコピーを忘れずに同梱して下さい。
※身分証のコピーのうち運転免許証・健康保険証・パスポートについては、必ず裏面等（住所の記載がある面）のコピーも必要となりますのでご注意下さい。
※査定結果をメールで受け取る場合には、買取依頼書の「メールアドレス」欄への正確なご記入をお願いいたします。
また、弊社から送らせていただきます「info@johnnys-off.com」からのメールを受信できるように設定して下さい。通常、査定結果は到着後3営業日以内にご連絡しておりますが、それ以降もメール受信できていない場合は、受信設定を解除した上で弊社へご連絡下さい。
※振り込み先を「ゆうちょ銀行」に指定した場合、買取依頼書の「記号」部分に必ず「支店番号」（支店名）もご記入下さい。
例） 三一八支店 →「 三一八 」、七七八支店 →「 七七八 」 等

梱包・発送について

※付属品（外箱や取扱説明書など）は忘れずに同梱して下さい。査定額に大きく影響する場合がございます。
※配送中のお品の破損については、弊社では一切責任を持てません。今一度、梱包方法の見直し等をお願い致します。
※送るダンボールが複数ある場合は、紛失防止のため、ダンボールに貼る返信伝票の「品名」欄に＜〇/〇箱＞とご記入お願い致します。
例） 3箱送る場合 → 1箱目 ＜1/3箱＞、2箱目 ＜2/3箱＞、3箱目 ＜3/3箱＞

その他

※もしも梱包セットが足りない！！という場合には、お手数ではございますが弊社までご連絡下さい。追加のセットを送らせていただきます。もしくはお客様のほうでご用意いただけるのであれば、簡易なもので構いませんのでご対応のほどお願い致します。
※一度買取り（振込み）させていただきましたお品に関しては、
お振込み後のキャンセルや返却は致しかねますので、あらかじめご了承下さい。
※万が一返送となりました場合の送料は、お客様負担とさせていただきますのでご了承下さい。
※ご質問、ご不明な点等がございましたらお気軽にご連絡下さい。

ジャニーズオフ 買取係
MAIL：info@johnnys-off.com
フリーダイヤル：0120-351-147
＜受付時間＞月曜日～金曜日 9時00分～18時00分
※祝日、振替休日および12月31日～1月3日を除く